EMPRESA COMPRE MAIS IMPLANTOU UMA SENHA DE ATENDIMENTO PARA O SAC DE SUAS Lojas . O BOJETIVO É REDUZIR O TEMPO DE ESPERA NA FILA.

O ATENDIMENTO É DIVIDIDO POR ASSUNTOS E CADA CAIXA PODE CUIDAR DE UM OU MAIS ASSUNTOS, OU UM ASSUNTO PODE SER TRATADO POR UM OU MAIS CAIXAS.

PARA CADA CAIXA DEVE-SE SABER O NÚMERO E A POSIÇÃO DIREITA OU ESQUERDA DA MÁQUINA DE SENHA.

PARA CADA CAIXA DEVE-SE TER UM HISTÓRICO DE ATENDIMENTOS, PARA SE OBTER ESTATÍSTICA.

A ESTATÍSTICA DEVE SER DETALHADA QUANTO AO TEMPO MÍNIMO, MÉDIO,MÁXIMO DE ATENDIMENTO POR ASSUSNTO.

A QUALQUER MOMENTO É PRECISO SABER QUE CAIXA ESTÁ COM UM DETERMINADO NÚMERO DE ATENDIMENTO.

EXERCÍCIO: A partir do cenário descrito, desenhe o diagrama de casos de uso desse sistema. Escreva também, um cenário, considere que as tarefas de controlar os assuntos e os caixas, obter estatísticas e relatórios são do setor administrativos o caixa se responsabiliza por controlar a próxima senha e o balcão de informações é que gera novas senhas.